

# **PROCEDURA ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI W SPÓŁDZIELNI PIONIER**

Wydanie 1, z dnia 26.04.2024

## **§1**

### **DEFINICJE**

*Ilekcóć w niniejszym dokumencie jest mowa o:*

- 1. Spółdzielni Pionier** rozumie się przez to **Spółdzielnię Pionier z siedzibą w Prudniku przy ulicy Batorego 35 ;**
- 2. Komisji Wyjaśniającej/Komisji** rozumie się przez to wewnętrzną Komisję powołaną do kompleksowego wyjaśnienia okoliczności opisanych w **Zgłoszeniu Nieprawidłowości**, działającą na podstawie **Procedury postępowania wyjaśniającego**;
- 3. Nieprawidłowości** - rozumie się przez to taki stan faktyczny będący następstwem działania lub zaniechania świadczący o możliwości wystąpienia zdarzeń, naruszających lub mogących naruszać powszechnie obowiązujące przepisy prawa czy przepisy wewnętrzne; jest to również każde działanie czy zaniechanie, które stanowi lub może stanowić działanie nielegalne lub nieetyczne;
- 4. Osobie odpowiedzialnej za obsługę Zgłoszeń** rozumie się przez to osobę odpowiedzialną za rozpatrzenie Zgłoszenia Nieprawidłowości;
- 5. Osobie uprawnionej do dokonania Zgłoszenia** rozumie się przez to osobę, która posiada prawo i obowiązek dokonania Zgłoszenia;
- 6. Postępowaniu Wyjaśniającym** rozumie się przez to postępowanie, które prowadzone jest w związku ze złożonym Zgłoszeniem;
- 7. Pracownika** rozumie się przez to osobę pozostającą w stosunku pracy ze **Spółdzielnią Pionier** w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 Kodeksu pracy;
- 8. Kierownika jednostki** rozumie się przez to osobę pełniącą funkcję **Prezesa Zarządu w Spółdzielni Pionier**;

9. **Procedurze** rozumie się przez to niniejszą **Procedurę Zgłaszania Nieprawidłowości**
10. **Procedurze antymobbingowej** rozumie się przez to **Procedurę przeciwdziałania zjawiskom niepożądanym w zatrudnieniu;**
11. **Procedurze postępowania wyjaśniającego** rozumie się przez to **Procedurę wewnętrznego postępowania wyjaśniającego;**
12. **Rejestrze Nieprawidłowości (Rejestrze)** rozumie się przez to **rejestr prowadzony w związku z dokonywanymi Zgłoszeniami;**
13. **Sygnaliście** rozumie się przez to **osobę dokonującą Zgłoszenia Nieprawidłowości, której przyznano status Sygnalisty na zasadach określonych w niniejszej Procedurze;**
14. **Współpracownik** rozumie się przez to **osobę świadczącą usługi na rzecz Spółdzielni Pionier na podstawie umowy cywilnoprawnej;**
15. **Wstępnej analizie Zgłoszenia** rozumie się przez to **weryfikację treści Zgłoszenia pod kątem istnienia podstaw do jego rozpoznania w toku postępowania wyjaśniającego oraz przyznania Zgłaszającemu statusu Sygnalisty, w ramach której Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń ma prawo wystąpić do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie w wyznaczonym terminie danych zawartych w Zgłoszeniu Nieprawidłowości;**
16. **Zgłaszającym** rozumie się przez to **osobę dokonującą Zgłoszenia Nieprawidłowości przy wykorzystaniu kanałów zgłoszeniowych określonych w niniejszej Procedurze;**
17. **Zgłoszeniu Nieprawidłowości/Zgłoszeniu** rozumie się przez to **przekazanie w trybie określonym w niniejszej Procedurze przez Osobę Uprawnioną do Dokonania Zgłoszenia informacji mogących świadczyć o Nieprawidłowościach.**

## §2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Strategia działania Spółdzielni Pionier oparta jest na zasadzie uwzględnienia szeregu aspektów, do których należą interesy społeczne, ochrona środowiska, relacje z różnymi grupami interesariuszy ale w szczególności oparta jest na odpowiedzialności i zapobieganiu korupcji oraz powstawanie innych Nieprawidłowości zarówno wewnątrz organizacji, jak i wśród podmiotów współpracujących.**
2. **Procedura jest elementem systemu zarządzania Spółdzielni Pionier jej podstawowym celem jest zapobieganie Nieprawidłowościom w Spółdzielni Pionier.**

3. **Spółdzielnia Pionier** prowadzi swoją działalność w oparciu o bezwzględne poszanowanie przepisów prawa, dobrych praktyk oraz najwyższych standardów etycznych.
4. Podstawowym celem Procedury jest utworzenie systemu informowania o Nieprawidłowościach w **Spółdzielni Pionier**, poprzez stworzenie bezpiecznych kanałów zgłoszeniowych, zapobiegających podejmowaniu jakichkolwiek działań odwetowych wobec Sygnalisty.
5. Procedura określa w szczególności:
  - 5.1. zakres Nieprawidłowości objętych Procedurą,
  - 5.2. zakres Osób uprawnionych,
  - 5.3. zasady zgłaszania Nieprawidłowości przez Osoby uprawnione do dokonania Zgłoszenia,
  - 5.4. odpowiedzialność w procesie zarządzania Nieprawidłowościami,
  - 5.5. proces rozpatrywania oraz zarządzania Nieprawidłowościami,
  - 5.6. zasady zachowania poufności, w szczególności zasady zachowania w tajemnicy dokonanych Zgłoszeń Nieprawidłowości przez Sygnalistów oraz tożsamości osób dokonujących Zgłoszeń.

### **§3**

#### **ZAKRES**

1. Procedura i jej postanowienia mają zastosowanie do poniższych grup.
2. Osób uprawnionych do dokonania Zgłoszenia;
  - 2.1. Pracownicy i Współpracownicy oraz byli Pracownicy i Współpracownicy **Spółdzielni Pionier**,
  - 2.2. osoby działające w imieniu i na rzecz **Spółdzielni Pionier**,
  - 2.3. wszelkie inne osoby w jakikolwiek sposób powiązane ze **Spółdzielnią Pionier** w szczególności: osoby pomagające w dokonaniu Zgłoszenia Nieprawidłowości, praktykanci, stażyści lub kandydaci do zatrudnienia, jeśli informacje dotyczące Nieprawidłowości pozyskali w trakcie procesu rekrutacji lub innych procesów poprzedzających nawiązanie **stosunku zatrudnienia**.
3. Zgłoszenie Nieprawidłowości może dotyczyć w szczególności następujących podmiotów:
  - 3.1. Podmiotów powiązanych z **Spółdzielnią Pionier**
  - 3.2. osoby fizycznej uprawnionej do reprezentowania **Spółdzielni Pionier**

- 3.3. *Pracowników i Współpracowników **Spółdzielni Pionier**, w związku ze świadczeniem pracy na jej rzecz,*
- 3.4. *podwykonawcy albo innego przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, jeżeli jego czyn zabroniony pozostawał w związku z wykonywaniem umowy zawartej z **Spółdzielnią Pionier**,*
- 3.5. *pracownika lub współpracownika albo osoby upoważnionej do działania w interesie lub na rzecz przedsiębiorcy niebędącego osobą fizyczną, jeżeli jego czyn pozostawał w związku z wykonywaniem umowy zawartej przez tego przedsiębiorcę z **Spółdzielnią Pionier**.*
4. *Przez Nieprawidłowości należy w szczególności rozumieć posiadane przez Osoby uprawnione do dokonania Zgłoszenia informacje, mogące świadczyć o:*
- 4.1. *podejrzeniu przygotowania, usiłowania lub popełnienia czynu zabronionego przez podmioty, o których mowa powyżej*
- 4.2. *niedopełnieniu obowiązków lub nadużyciu uprawnień przez podmioty, o których mowa powyżej,*
- 4.3. *niezachowaniu należytej staranności wymaganej w danych okolicznościach w działaniach podmiotów, o których mowa powyżej,*
- 4.4. *nieprawidłowościach w organizacji działalności **Spółdzielni Pionier**, które mogłyby prowadzić do popełnienia czynu zabronionego lub wyrządzenia szkody,*
- 4.5. *naruszeniu wewnętrznych procedur oraz standardów etycznych przyjętych w **Spółdzielni Pionier**,*
- 4.6. *naruszeniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych,*

#### §4

#### **OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA ZARZĄDZANIE ZGŁOSZENIAMI**

1. *Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie i rozpatrywanie Zgłoszeń Nieprawidłowości w **Spółdzielni Pionier** oraz sprawującą całościowy nadzór nad przyjmowaniem i rozpatrywaniem Zgłoszeń Nieprawidłowości w **Spółdzielni Pionier** jest Referent/Specjalista ds. administracji.*

2. Osoby, co do których z treści Zgłoszenia Nieprawidłowości wynika, że mogą być w jakikolwiek sposób negatywnie zaangażowane w działanie lub zaniechanie stanowiące Nieprawidłowość **nie mogą analizować takiego Zgłoszenia.**
3. Zasady wyboru składu Komisji Wyjaśniającej oraz zasady wyłączenia członka Komisji określa odrębna Procedura postępowania wyjaśniającego.
4. W przypadku, gdy Zgłoszenie Nieprawidłowości dotyczy osoby wskazanej powyżej, organem odpowiedzialnym jest Zarząd Spółdzielni.

## §5

### SYGNALISTA

1. Zgodnie z zasadą **dobrej wiary** każda Osoba uprawniona do dokonania Zgłoszenia powinna zgłosić Nieprawidłowość jeśli istnieją po jej stronie uzasadnione podstawy, by sądzić, że przekazywane informacje są prawdziwe.
2. **Status Sygnalisty** uzyskuje każdy Zgłaszający, chyba że Wstępna analiza Zgłoszenia, daje podstawy do przyjęcia, iż Zgłaszający w sposób oczywisty działał w złej wierze (domniemanie dobrej wiary). W złej wierze pozostaje Zgłaszający, który działa w celu sprzecznym z prawem lub zasadami współżycia społecznego.
3. **Decyzję o nadaniu statusu Sygnalisty podejmuje Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń.**
4. Jeśli Zgłaszający nie dokonał zgłoszenia anonimowo, **Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń** potwierdza przyjęcie Zgłoszenia w **terminie 7 dni** od dnia jego otrzymania.
5. Przekroczenie terminu wskazanego w ust. 4 powyżej uzasadnione jest wyłącznie w razie konieczności podjęcia dodatkowych czynności w ramach Wstępnej analizy Zgłoszenia (np. konieczność uzupełnienia Zgłoszenia, zgromadzenie dodatkowych dowodów). Wstępna analiza Zgłoszenia **nie może trwać dłużej niż 14 dni.**
6. Jeżeli w toku Postępowania Wyjaśniającego okaże się, że Zgłaszający, który uprzednio otrzymał status Sygnalisty, działał w złej wierze, to zostaje on pozbawiony ochrony przewidzianej dla Sygnalisty.

**ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI**

1. *Zgłoszenia Nieprawidłowości mogą być przekazywane za pomocą:*
  - 1.1. *dedykowanej skrzynki mailowej obsługiwanych [zgloszenia@pionier.com.pl](mailto:zgloszenia@pionier.com.pl)*
  - 1.2. *poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia nieprawidłowości dostępnego pod adresem <https://pionier.com.pl/>*
  - 1.3. *osobiście u Referenta/Specjalisty ds. administracji*
  - 1.4. *telefonicznie po nr tel. 606 456 914*
  - 1.5. *wysyłka w formie listownej na adres: Spółdzielnia Pionier ul. Batorego 35 48-200 Prudnik z dopiskiem "zgłoszenie nieprawidłowości"*
  - 1.6. *poprzez wrzucenie formularza do specjalnie oznakowanego („zgłoszenia”) i odpowiednio zabezpieczonego pojemnika:*  
*dla Zakładu nr 1 umieszczonego na parterze budynku administracji w siedzibie Spółdzielni przy ul. Batorego 35 w Prudniku oraz*  
*dla Zakładu nr 2 umieszczonego na parterze przy wyjściu z budynku produkcyjnego przy ul. Przemysłowej 19 w Prudniku.*
  
2. *Zgłoszenie Nieprawidłowości powinno zawierać jasne i wyczerpujące wyjaśnienie przedmiotu Zgłoszenia oraz powinno zawierać przynajmniej następujące informacje:*
  - 2.1. *datę oraz miejsce zaistnienia Nieprawidłowości lub datę i miejsce pozyskania informacji o Nieprawidłowości,*
  - 2.2. *opis konkretnej sytuacji lub okoliczności stwarzających możliwość wystąpienia Nieprawidłowości,*
  - 2.3. *wskazanie podmiotu, którego dotyczy Zgłoszenie Nieprawidłowości,*
  - 2.4. *wskazanie ewentualnych świadków Nieprawidłowości,*
  - 2.5. *wskazanie wszystkich dowodów i informacji, jakimi dysponuje Zgłaszający, które mogą okazać się pomocne w procesie rozpatrywania Nieprawidłowości.*
  
3. *Zgłaszający zobowiązany jest do traktowania posiadanych przez niego informacji dotyczących podejrzenia Nieprawidłowości jako tajemnicy i powstrzymania się od*

publicznych rozmów o zgłaszanych podejrzeniach Nieprawidłowości, chyba że osoba ta jest zobowiązana do takiego działania przepisami prawa.

## §7

### ZGŁOSZENIA ANONIMOWE

1. *Dopuszczalne jest anonimowe Zgłoszenie Nieprawidłowości poprzez wrzucenie formularza do specjalnie oznakowanego i odpowiednio zabezpieczonego pojemnika umieszczonego na parterze budynku administracji w siedzibie Spółdzielni przy ul. Batorego 35 w Prudniku*
2. *Każde zgłoszenie anonimowe podlega wpisowi do Rejestru. W przypadku pozostawienia anonimowego **Zgłoszenia bez biegu**, Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń ma obowiązek wskazania przyczyn uzasadniających taką decyzję.*
3. *Jeżeli w toku rozpatrywania Zgłoszenia anonimowego, zostanie ustalona tożsamość Zgłaszającego, Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń niezwłocznie nadaje mu status Sygnalisty.*

## §8

### FAŁSZYWE ZGŁOSZENIE

1. *Zgłoszenie Nieprawidłowości może być dokonane wyłącznie **w dobrej wierze**.*
2. *Zakazuje się świadomego składania fałszywych Zgłoszeń Nieprawidłowości.*
3. *W przypadku ustalenia w wyniku Wstępnej Analizy Zgłoszenia albo w toku Postępowania Wyjaśniającego, iż w Zgłoszeniu Nieprawidłowości świadomie podano nieprawdę lub zatajono prawdę, Zgłaszający będący Pracownikiem, może zostać pociągnięty do **odpowiedzialności porządkowej** określonej w przepisach Kodeksu Pracy. Zachowanie takie może być również zakwalifikowane jako ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych i jako takie skutkować **rozwiązaniem umowy o pracę bez wypowiedzenia**.*
4. *W przypadku Zgłaszającego, świadczącego na rzecz **Spółdzielni Pionier** usługi lub dostarczającego towary, na podstawie umowy cywilnoprawnej, ustalenie dokonania fałszywego Zgłoszenia Nieprawidłowości skutkować może **rozwiązaniem tejże umowy i definitywnym zakończeniem współpracy pomiędzy stronami**.*

5. *Niezależnie od skutków wskazanych powyżej, Zgłaszający świadomie dokonujący fałszywego Zgłoszenia Nieprawidłowości może zostać pociągnięty do odpowiedzialności odszkodowawczej, w przypadku wystąpienia szkody po stronie Spółdzielni Pionier w związku z fałszywym Zgłoszeniem.*

## §9

### ZATRZYMANIE OBYWATELSKIE

1. *Do zatrzymania obywatelskiego może dojść wyłącznie w sytuacji, kiedy osoba, wobec której zachodzi prawdopodobieństwo w stopniu granicznym z pewnością, iż jest ona sprawcą Nieprawidłowości, która wypełnia znamiona przestępstwa, została złapana na gorącym uczynku lub gdy zachodzi obawa ucieczki tejże osoby.*
2. *Osobę, o której mowa w ust. 1, po dokonaniu jej ujęcia, należy niezwłocznie oddać w ręce Policji.*
3. *Każdy z Pracowników/Współpracowników Spółdzielni Pionier może dokonać zatrzymania obywatelskiego sprawcy przestępstwa, jednakże w takim wypadku niezwłocznie o tym fakcie należy powiadomić Prezesa Zarządu Spółdzielni Pionier.*

## §10

### POSTĘPOWANIE WYJAŚNIAJĄCE

1. *Dostęp do kanałów Zgłaszania Nieprawidłowości posiadają tylko Osoby Odpowiedzialne za Zgłoszenie.*
2. *Po wpłynięciu Zgłoszenia Nieprawidłowości, Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń, niezwłocznie, nie później jednak niż w 3 dni od wpływu, dokonuje Wstępnej analizy Zgłoszenia.*
3. *Jeżeli Zgłoszenie nadaje się do rozpoznania Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń wszczyna Postępowanie Wyjaśniające, które toczy się przed Komisją Wyjaśniającą, na zasadach określonych w Procedurze postępowania wyjaśniającego.*  
*Nadzór nad Postępowaniem Wyjaśniającym prowadzonym przez Komisję Wyjaśniającą sprawuje Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń.*
4. *Przekroczenie terminu wskazanego powyżej uzasadnione jest wyłącznie w razie konieczności podjęcia dodatkowych czynności w ramach Wstępnej analizy Zgłoszenia (np. konieczność*



uzupełnienia Zgłoszenia, zgromadzenie dodatkowych dowodów). Wstępna analiza Zgłoszenia nie może trwać dłużej niż 14 dni

5. Rozpatrzenie Zgłoszenia Nieprawidłowości następuje bez zbędnej zwłoki, w okresie nie dłuższym niż **30 dni od daty wszczęcia Postępowania Wyjaśniającego** pod warunkiem możliwości zebrania w tym czasie przez podmiot rozpatrujący niezbędnych dokumentów i dowodów.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach rozpatrzenie Zgłoszenia Nieprawidłowości może nastąpić w terminie **nie dłuższym niż 90 dni** od daty wszczęcia Postępowania Wyjaśniającego.
7. Z przeprowadzonego Postępowania Wyjaśniającego **Komisja sporządza raport**. Raport obejmuje także **rekomendacje Komisji** w zakresie załatwienia sprawy oraz **ewentualnych konsekwencji** jakie powinny zostać wyciągnięte przez **Spółdzielnię Pionier** w stosunku do sprawcy/sprawców Nieprawidłowości albo Zgłaszającego, który dokonał świadomie fałszywego Zgłoszenia.
8. Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń ma obowiązek poinformować Sygnalistę o sposobie rozwiązania sprawy w terminie **30 dni od zakończenia rozpatrywania Zgłoszenia**.

## **§11**

### **OCHRONA SYGNALISTY**

1. **Spółdzielnia Pionier** wprowadza bezwzględny zakaz podejmowania działań odwetowych wobec Sygnalisty również w sytuacji, gdy Zgłoszenie Nieprawidłowości zostało zgłoszone w dobrej wierze, a przeprowadzone Postępowanie Wyjaśniające wykazało, że zgłoszona Nieprawidłowość nie miała miejsca.
2. Sygnaliście przysługuje pełna ochrona przed działaniami represyjnymi, dyskryminacją oraz innymi rodzajami niesprawiedliwego traktowania.
3. Niedopuszczalnym jest zakończenie stosunku pracy lub rozwiązanie umowy wzajemnej z Sygnalistą wyłącznie w związku z dokonaniem przez Sygnalistę Zgłoszeniem Nieprawidłowości.
4. Ochrona nie dotyczy Sygnalisty, będącego jednocześnie sprawcą/ współsprawcą/ pomocnikiem Nieprawidłowości.

5. Szczegóły dotyczące ochrony sygnalisty znajdują się w Załączniku nr 4 do niniejszej Procedury.

## §12

### REJESTR NIEPRAWIDŁOWOŚCI

1. Każdorazowo Zgłoszenie Nieprawidłowości zostaje zarejestrowane w **Rejestrze Nieprawidłowości niezależnie** od dalszego przebiegu Postępowania Wyjaśniającego.
2. Za prowadzenie Rejestru Nieprawidłowości w **Spółdzielni Pionier** odpowiada Referent/Specjalista ds. administracji.
3. Rejestr Nieprawidłowości zawiera co najmniej:
  - 3.1. dane kontaktowe Sygnalisty, chyba że Zgłoszenie Nieprawidłowości miało charakter anonimowy,
  - 3.2. wszystkie szczegółowe informacje posiadane na temat Zgłoszenia Nieprawidłowości,
  - 3.3. przebieg analizy i rozpatrzenia Zgłoszenia Nieprawidłowości,
  - 3.4. osoby i organy biorące udział w procesie analizy i rozpatrzenia Zgłoszenia Nieprawidłowości,
  - 3.5. wszelkie decyzje i eskalacje (jeżeli występują).
4. Poza prowadzeniem Rejestru, Osoba Odpowiedzialna za obsługę Zgłoszeń, przy zachowaniu zasad poufności, jest zobowiązana do przechowywania wszelkich dowodów, dokumentów i informacji zebranych w toku analizy oraz informacji dotyczących rozpatrzenia Zgłoszenia przez okres 5 lat od czasu zakończenia Postępowania Wyjaśniającego.

## §13

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Procedura wymaga przeglądu i aktualizacji minimum 1 raz w roku.
2. Za aktualizację procedury odpowiada Kierownika działu Kierownika działu personalnego
3. Zmiana Procedury dokonywana jest poprzez Uchwałę Zarządu o czym informowani są pracownicy i współpracownicy poprzez umieszczenie informacji o zmianie procedury na tablicy ogłoszeń.

4. Procedura zostaje wprowadzona na czas nieokreślony.

Załączniki do niniejszej procedury stanowią:

1. **Formularz Zgłoszenia Nieprawidłowości**
2. **Potwierdzenie Zgłoszenia Nieprawidłowości;**
3. **Rejestr zgłoszeń**
4. **Procedura ochrony danych sygnalisty w ramach Zgłoszenia**
5. **Procedura postępowania wyjaśniającego**
6. **Klauzula informacyjna RODO**
7. **Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się z procedurą zgłaszania nieprawidłowości**

Zatwierdzono Uchwałą Zarządu nr .....<sup>97/2024</sup>..... w dniu 26.04.2024r.

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI**

<i>Informacje ogólne</i>	
<i>Kogo dotyczy zgłoszenie</i>	
<i>Data</i>	
<i>Miejscowość</i>	
<i>Dane kontaktowe zgłaszającego</i>	
<i>Rodzaj zgłoszenia</i>	<input type="checkbox"/> Anonimowe
<i>Imię i nazwisko</i>	
<i>Telefon</i>	
<i>e-mail</i>	
<i>Informacje szczegółowe</i>	
<i>Data zaistnienia Nieprawidłowości</i>	
<i>Data powzięcia wiedzy o Nieprawidłowości</i>	
<i>Miejsce zaistnienia</i>	
<i>Czy zostało zgłoszone?</i>	
<i>Do kogo zostało zgłoszone?</i>	
<i>Opis nieprawidłowości</i>	
<i>Świadkowie</i>	
<i>Imię i nazwisko</i>	
<i>Imię i nazwisko</i>	



<i>Imię i nazwisko</i>	
<i>Opis dowodów</i>	
<b>CHARAKTER NIEPRAWIDŁOWOŚCI</b>	
<i>podejrzenie przygotowania, usiłowania lub popełnienia czynu zabronionego</i>	
<i>niedopełnienie obowiązków lub nadużycia uprawnień</i>	
<i>niezachowanie należytej staranności wymaganej w danych okolicznościach</i>	
<i>nieprawidłowości w organizacji działalności</i>	
<i>naruszenie wewnętrznych procedur oraz standardów etycznych</i>	
<i>Inne</i>	
<b>Oświadczenia</b>	
<i>Oświadczam, iż mam świadomość, możliwych konsekwencji związanych z fałszywym zgłoszeniem nieprawidłowości.</i>	
<i>Oświadczam, iż przedmiotowe zgłoszenie składam w dobrej wierze.</i>	
<i>Oświadczam, iż żądam wydania pisemnego potwierdzenia złożenia zgłoszenia (możliwe tylko w przypadku zgłoszenia nie anonimowego).</i>	
<b>Załączniki</b>	
1.	
2.	
3.	
4.	
<hr/> <b>Podpis</b>	



## POUCZENIA

*W przypadku ustalenia w toku Postępowania Wyjaśniającego, iż w Zgłoszeniu Nieprawidłowości świadomie podano nieprawdę lub zatajono prawdę, Zgłaszający będący Pracownikiem, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności porządkowej określonej w przepisach Kodeksu Pracy. Zachowanie takie może być również zakwalifikowane jako ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych i jako takie skutkować rozwiązaniem umowy o pracę bez wypowiedzenia.*

*W przypadku Zgłaszającego, świadczącego na rzecz **Spółdzielni Pionier** usługi lub dostarczającego towary, na podstawie umowy cywilnoprawnej, ustalenie dokonania fałszywego Zgłoszenia Nieprawidłowości skutkować może rozwiązaniem tejże umowy i definitywnym zakończeniem współpracy pomiędzy stronami.*

*Niezależnie od skutków wskazanych powyżej, Zgłaszający świadomie dokonujący fałszywego Zgłoszenia Nieprawidłowości może zostać pociągnięty do odpowiedzialności odszkodowawczej, w przypadku wystąpienia szkody po stronie **Spółdzielni Pionier** w związku z fałszywym Zgłoszeniem*

**POTWIERDZENIE ZGŁOSZENIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI**

Niniejszym potwierdza się, przyjęcie zgłoszenia Nieprawidłowości, które zostało dokonane przez \_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ i dotyczy nieprawidłowości polegającej na

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Niniejszym stwierdza się, że Zgłaszającemu nadano/odmówiono nadania statusu Sygnalisty.  
Odmowa nadania Zgłaszającemu statusu Sygnalisty wynika z następujących względów:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis Osoby Odpowiedzialnej za Zgłoszenie



**Rejestr zgłoszeń**

<b>Nr zgłoszenia/ data przyjęcia Zgłoszenia</b>	<b>Imię i nazwisko zgłaszającego i jego dane kontaktowe</b>	<b>Szczegółowe informacje posiadane na temat Zgłoszenia Nieprawidłowości</b>	<b>Osoby i organy biorące udział w procesie analizy i rozpatrzenia Zgłoszenia Nieprawidłowości</b>	<b>Przebieg analizy i rozpatrzenia Zgłoszenia Nieprawidłowości</b>	<b>decyzje i eskalacje</b>



## **Procedura ochrony danych sygnalisty w ramach Zgłoszenia**

### *Zasady ogólne*

- 1. Procedura zostaje ustanowiona w celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych sygnalistów, a także zapewnienia właściwego stosowania przepisów kodeksu postępowania administracyjnego [k.p.a.] oraz RODO. w odniesieniu do ich danych.*
- 2. Sygnaliści pełnią niezastąpioną funkcję w społeczeństwie, gdyż ich działania umożliwiają identyfikację nieprawidłowości. Określone w Procedurze mechanizmy mają na celu ograniczenie osobistego ryzyka osoby zgłaszającej nieprawidłowości, w tym negatywnych konsekwencji ze strony osób i podmiotów, do których odnosiło się zgłoszenie.*
- 3. W Procedurze przez Sygnalistę, rozumie się osobę zgłaszającą nieprawidłowości w sprawach, w których nie jest stroną ani uczestnikiem, na rzecz stron lub uczestników tych postępowań. Sygnalista nie jest też świadkiem w postępowaniu, które zostanie zainicjowane na skutek jego zgłoszenia.*
- 4. Dane sygnalisty powinny pozostać poufne i nie mogą być ujawniane w toku postępowania stronom i uczestnikom tego postępowania, bez wyraźnego i jednoznacznego przyzwolenia ze strony Sygnalisty.*

### **Zasady ochrony danych Sygnalisty**

- 1. Tworzy się odrębny rejestr spraw zgłoszonych przez Sygnalistów.*
- 2. Sygnalistą jest każda osoba, która zgłasza nieprawidłowości, która nie robi tego ze względu na swój własny interes prawny lub obowiązek.*
- 3. Osoba otrzymująca zgłoszenie, rejestruje wniosek jako odrębną sprawę, z sygnaturą odpowiednią dla zgłoszeń Sygnalistów, aby zminimalizować ryzyko ujawnienia danych Sygnalisty na dalszych etapach postępowania.*
- 4. Sygnalista nie staje się stroną postępowania administracyjnego w rozumieniu przepisów art. 28 k.p.a., w sprawie toczącej się na skutek otrzymanego od niego zgłoszenia.*

5. *Od Sygnalisty nie żąda się dodatkowych danych osobowych, niż te które zostały przez niego wskazane w przekazanym zgłoszeniu, nawet jeżeli nie pozwalają one na jednoznaczną identyfikację.*
6. *Na skutek zgłoszenia otrzymanego od Sygnalisty jest wszczynane postępowanie wyjaśniające.*
7. ***Sygnalista nie jest uczestnikiem ani stroną wszczętego postępowania.***
8. *Stroną postępowania wszczętego z urzędu w związku ze zgłoszeniem otrzymanym od Sygnalisty staje się podmiot wszczynający to postępowanie.*
9. *Dane Sygnalisty nie są ujawniane w żadnym z dokumentów związanych z postępowaniem.*
10. *W postępowaniu można odwołać się do numeru sprawy, pod którą zostało zarejestrowane zgłoszenie od Sygnalisty, bez ujawniania danych Sygnalisty.*
11. ***Danych Sygnalisty nie ujawnia się na wniosek stron lub uczestników postępowania.***
12. *Danych Sygnalisty nie zamieszcza się w rozdzielnikach dokumentów związanych z postępowaniem.*
13. *Sygnalista jest informowany o przebiegu i wyniku postępowania, które zostało wszczęte na skutek jego zgłoszenia, w zakresie w jakim informacja stanowi informację publiczną w ramach sprawy zarejestrowanej w związku z przekazanym przez niego zgłoszenie.*

## **Procedura postępowania wyjaśniającego**

### **1. Wprowadzenie**

- 1.1. *Celem procedury postępowania wyjaśniającego jest wprowadzenie zasad, norm oraz wytycznych jak również praw i obowiązków osób zgłaszających nieprawidłowości oraz osób zaangażowanych w jego przeprowadzenie.*
- 1.2. *W trakcie postępowania wyjaśniającego wszelkie informacje zawarte w zgłoszeniu podlegają weryfikacji oraz obiektywnej ocenie.*
- 1.3. *Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem poszanowania godności, dobrego imienia Pracowników, osób trzecich oraz wszystkich osób zaangażowanych w sprawę.*
- 1.4. *Postępowanie prowadzi się bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 30 dni.*
- 1.5. *Jeśli w trakcie prowadzonego postępowania zgłoszone fakty nie zostaną potwierdzone, uprawdopodobnione postępowanie wyjaśniające ulega zakończeniu.*
- 1.6. *Każde zgłoszenie podlega weryfikacji i rejestracji.*

### **2. Sposób zgłoszenia i jego charakter**

- 2.1. *Zgłoszenia nieprawidłowości dokonuje się przez dedykowane do tego kanały:*
  - 2.1.1. *za pomocą poczty elektronicznej na adres: [zgloszenia@pionier.com.pl](mailto:zgloszenia@pionier.com.pl)*
  - 2.1.2. *za pomocą poczty zwykłej na adres: Spółdzielnia Pionier ul. Batorego 35; 48-200 Prudnik z dopiskiem „Zgłoszenie nieprawidłowości”.*
  - 2.1.3. *telefonicznie pod numerem: 606 456 914*
  - 2.1.4. *osobiście u Referenta/Specjalisty ds. administracji*
  - 2.1.5. *poprzez wrzucenie formularza do specjalnie oznakowanego i odpowiednio zabezpieczonego pojemnika:*
    - *dla Zakładu nr 1 umieszczonego na parterze budynku administracji w siedzibie Spółdzielni przy ul. Batorego 35 w Prudniku*
    - *dla Zakładu nr 2 umieszczonego na parterze przy wyjściu z budynku produkcyjnego przy ul. Przemysłowej 19 w Prudniku*

*2.2. Zgłoszenie może mieć charakter jawny, poufny lub anonimowy.*

*2.2.1. Zgłoszenie jawne ma miejsce w sytuacji, której Sygnalista wyraża zgodę na ujawnienie tożsamości własnej osobom zaangażowanym w prowadzenie postępowania oraz osobom postronnym.*

*2.2.2. Zgłoszenie poufne ma miejsce w sytuacji, której dane Sygnalisty dostępne są wyłącznie osobom upoważnionym.*

*2.2.3. Zgłoszenie anonimowe nie pozwala na identyfikację Sygnalisty.*

*2.3. Zgłoszenie musi zawierać:*

*2.3.1. dane osoby zgłaszającej*

*2.3.2. datę i miejsce sporządzenia*

*2.3.3. datę wpływu*

*2.3.4. dane osoby, która dopuściła się nieprawidłowości, w tym imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy*

*2.3.5. opis nieprawidłowości*

*2.3.6. opis rzeczywistych i potencjalnych skutków*

*2.3.7. działania podjęte przez zgłaszającego w celu eliminacji nieprawidłowości*

*2.3.8. dowody potwierdzające przedstawiane fakty*

*zgodnie z procedurą obsługi zgłoszenia*

*3. Osoby odpowiedzialne*

*3.1. Osoba odpowiedzialna za obsługę zgłoszeń jest osobą odpowiedzialną za wszczęcie oraz przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego, chyba, że postępowanie dotyczy jego osoby.*

*3.2. W sytuacji, której postępowanie dotyczy Osobę odpowiedzialną za obsługę zgłoszeń Kierownik Jednostki lub osoba przez niego wskazana wyznacza inną niż Osoba odpowiedzialna za obsługę zgłoszeń osobą odpowiedzialną za wszczęcie i przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.*

*3.3. Osoba odpowiedzialna za obsługę zgłoszeń lub osoba wyznaczona może – jeśli sytuacja tego wymaga – zobowiązać osobę, której zgłoszenie dotyczy do wystosowania pisemnych wyjaśnień w sprawie.*

3.4. *Osoba zobowiązana do złożenia wyjaśnień jest zobligowana do ich przedłożenia w terminie 7 dni, w sposób pisemny.*

3.5. *Każdej osobie, której dotyczą zarzuty ma prawo do ochrony prawnej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.*

**4. Obsługa zgłoszenia**

4.1. *Zgłoszenie podlega weryfikacji i rozpatrzeniu w terminie niezwłocznym, z zachowaniem pkt. 1.4. powyżej.*

4.2. *Zgłoszenia rozpatrywane są w kolejności ich złożenia.*

4.3. *W trakcie trwania weryfikacji zgłoszenia Osoba odpowiedzialna za obsługę zgłoszeń lub osoba uprawniona może weryfikować przedłożone dokumenty, wnioskować o wyjaśnienia i w sposób oparty na poszanowaniu godności i prawa do prywatności sprawdzać przedstawione w zgłoszeniu fakty.*

4.4. *Z każdego postępowania wyjaśniającego Osoba odpowiedzialna za obsługę zgłoszeń sporządza notatkę i przekazuje do Kierownika Jednostki.*

4.5. *Jeśli zgłoszenie nie było anonimowe o jego wyniku informowany jest Sygnalista.*

**Zatwierdzono Uchwałą Zarządu nr ..... w dniu 26.04.2024r.**

### **Klauzula informacyjna RODO**

**Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informujemy, o tym, że:**

#### **1. Administrator danych osobowych:**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielnia Pionier

#### **2. Inspektor Ochrony Danych:**

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych prosimy kontaktować się na adres e-mail [pionier@pionier.com.pl](mailto:pionier@pionier.com.pl),

#### **3. Cel przetwarzania**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z sygnalizowaniem nieprawidłowości, zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### **4. Prawa osób, których dane dotyczą**

Posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

#### **5. Okres przechowywania**

Pani/Pana dane osobowe zwarte w zgłoszeniu będą przetwarzane przez okres 5 lat od zakończenia postępowania wyjaśniającego.

#### **6. Odbiorcy danych**

Co do zasady Pana/ Pani dane są zachowane w poufności. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane uprawnionym podmiotom, w związku z weryfikacją zgłoszenia za Pana/Pani wyrażnym przyzwoleniem, w trybie określonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **7. Profilowanie**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.



**8. Dobrowolność podania danych**

*Podanie danych osobowych jest dobrowolne.*

Załącznik nr 7

Prudnik, dnia .....

**OŚWIADCZENIE PRACOWNIKA**

*Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z procedurą Spółdzielni Pionier w przedmiocie zgłaszania nieprawidłowości i zobowiązuję się do przestrzegania instrukcji w niej zawartych.*

*Oświadczenie obowiązuje przez cały okres zatrudnienia w Spółdzielni Pionier i ulega rozwiązaniu z chwilą ustania tego stosunku.*

.....  
*Czytelny podpis pracownika*



